

tun oder wenn einer der konkurrierenden Rechteinhaber einen Gerichtsentscheid erwirkt, der ihm die Vollmacht gibt, Google zu bitten, dies zu tun.

**Das oben genannte ist nur eine Zusammenfassung des Autor-Herausgeber-Verfahrens, und Sie werden dazu ermuntert, jene Verfahren vollständig zu lesen unter <http://www.googlebooksettlement.com/agreement.html> (siehe Anhang A zur Vergleichs-Vereinbarung) oder vom Vergleichs-Verwalter anfordern.**

## DIE TEILNAHME AM VERGLEICH

### 11. Was geschieht, wenn ich nichts tue?

**Wenn Sie ein Mitglied der Autor-Unterklasse oder Herausgeber-Unterklasse sind, müssen Sie gegenwärtig nichts tun, wenn Sie am Vergleich teilnehmen möchten.** Wenn Sie beschließen, am Vergleich teilzunehmen, werden Ihre Rechte in dieser Streitigkeit von den Unterklasse-Vertretern und vom Sammelklagenanwalt vertreten. Sie werden die Sachzuwendungen des Vergleiches, wenn genehmigt, durch das Gericht erhalten (wenn Sie rechtzeitig die entsprechenden Formulare vorlegen), und Ihre Ansprüche gegen Google und die teilnehmenden Bibliotheken aufgegeben und vom Gericht abgewiesen werden. Wenn Sie am Vergleich teilnehmen, werden Sie durch jedes Urteil oder Entschluss des Gerichts im Zusammenhang mit dem Vergleich, entweder günstig oder ungünstig betroffen sein.

### 12. Welche Rechtsträger entbinde ich?

Vom Datum des Inkrafttretens an, werden die Rechteinhaber gegen Google und alle teilnehmenden Bibliotheken, und jede ihrer vergangenen, gegenwärtigen und zukünftigen Eltern, Vorgänger, Nachfolger, Tochtergesellschaften und Abteilungen und jedes ihrer jeweiligen Beamten, Direktoren, Angestellter und andere, die im Abschnitt X der Vergleichs-Vereinbarung verzeichnet sind, alle Ansprüche aufgeben. Für die spezifischen Ansprüche, die gegen jeden dieser Rechtsträger aufgegeben werden, siehe Frage 13 weiter unten. Für weitere Details bezüglich der befreiten Rechtsträger, siehe bitte den ganzen Text der Veröffentlichungen, die im Abschnitt X der Vergleichs-Vereinbarung enthalten sind.

### 13. Wenn ich am Vergleich teilnehme, welche Ansprüche gebe ich ausdrücklich auf?

Das folgende ist eine Zusammenfassung der Ansprüche, die die Rechteinhaber nach dem Datum des Inkrafttretens aufgeben werden. Für weitere Details bezüglich der aufgegebenen Ansprüche siehe bitte den gesamten Text der Veröffentlichungen, die im Abschnitt X der Vergleichs-Vereinbarung enthalten sind.

Rechteinhaber verzichten auf alle Ansprüche gegen Google und jede teilnehmende Bibliothek, die aus bestimmtem Verhalten entstehen, das vor dem Datum des Inkrafttretens, einschließlich des Digitalisierens von Büchern und Inserts durch Google; die Verwendung von Google von Digitalkopien in den Google Produkten und Dienstleistungen; die Bereitstellung jeder Bibliothek von Büchern und Inserts für die Digitalisierung seitens Google; die Vorkehrung von Google Digitalkopien an Bibliotheken zu senden und der Empfang selbiger durch die Bibliotheken (außer der Vorkehrung von Google Digitalkopien an andere Bibliotheken nach dem 27. Dezember 2008 zu senden); und die Verwendung durch die Bibliotheken (abgesehen von den anderen Bibliotheken) von digitalen Kopien in einer Weise, die der Vergleichs-Vereinbarung entspricht. Wenn jedoch eine andere Bibliothek Digitalkopien in einer ungesetzlichen Weise verwendet, werden keine Ansprüche gegen solche anderen Bibliotheken für solche Vorkehrungen von Büchern an Google oder Entgegennahmen irgendwelcher Digitalkopien aufgegeben.

Rechteinhaber verzichten auf alle Ansprüche gegen Google, und jede vollständig teilnehmende Bibliothek, zusammenarbeitende Bibliothek und öffentliche Bibliothek, die, nach dem Datum des Inkrafttretens, die aus Unterlassung oder Tat gemäß der Vergleichs-Vereinbarung entstehen oder aufgrund einer entsprechenden

Vereinbarung der Bibliothek-Registrierungsstelle. Es werden keine Ansprüche, die nach dem Datum des Inkrafttretens entstehen, gegen andere Bibliotheken aufgegeben.

**Jedoch:**

1. Keine der Ansprüche von Gruppenmitgliedern, die rechtzeitig dem Vergleich widersprechen, werden aufgegeben oder aufgrund des Vergleichs negativ beeinflusst.
2. Der Vergleich legt fest, dass Google und vollständig teilnehmende Bibliotheken bevollmächtigt werden, Bücher und Inserts nur in Übereinstimmung mit dem Vergleich und jeder anwendbaren Vereinbarung der Bibliothek-Registrierungsstelle zu verwenden und keine Ansprüche aufgeben werden, die auf der Verwendung von Büchern und Inserts beruhen, die nicht durch die Vergleichs-Vereinbarung oder eine entsprechende Vereinbarung der Bibliothek-Registrierungsstelle autorisiert sind.
3. Es werden keine Ansprüche wegen Verletzungen der Obligationen von Google und den teilnehmenden Bibliotheken gemäß der Vergleichs-Vereinbarung oder einer anwendbaren Vereinbarung der Bibliothek-Registrierungsstelle aufgegeben.
4. Es werden keine Ansprüche wegen der nicht autorisierten Verwendung von Büchern und Inserts außer gemäß dem Vergleichs-Vereinbarungsprogramm aufgegeben.
5. Es werden keine Ansprüche in Bezug auf die Verwendung durch Google von Inserts in Regierungsarbeiten und lizenzenfreien Büchern aufgegeben, wenn Google eine Nicht-Teilnahme-Anfrage eines Rechteinhabers zurückweist. Siehe Abschnitt 3.5 (b) (vii) der Vergleichs-Vereinbarung für weitere Details.
6. Es werden keine Ansprüche in Bezug auf irgendwelche Taten oder Unterlassungen nach dem 28. Oktober 2008 aufgegeben, wenn diese nach dem Datum des Inkrafttretens vorkommen und nicht gemäß der Vergleichs-Vereinbarung autorisiert würden.
7. Es werden keine Ansprüche in Bezug auf die Verwendung von Digitalkopien durch andere Bibliotheken aufgegeben.
8. Es werden keine Ansprüche in Bezug auf die Verwendung von Büchern und Inserts außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika oder in Bezug auf irgendeine Digitalisierung außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika aufgegeben.
9. Es werden keine Ansprüche in Bezug auf irgendwelche Taten von Google in den Vereinigten Staaten von Amerika als Antwort auf eine Anfrage eines Benutzers außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika aufgegeben, was auf eine Bildschirmanzeige von Teilen eines Buches oder Insertes in der Gerichtsbarkeit des Benutzers hinausläuft, es sei denn, dass die Anzeige der Teile legitim ist oder Google Genehmigung für diese Anzeige erhalten hat.

## **NICHT-TEILNAHME AM VERGLEICH**

### **14. Was tue ich, wenn ich am Vergleich nicht teilnehmen möchte?**

Wenn Sie am Vergleich nicht teilnehmen möchten und Ihre Recht behalten wollen, Google und die teilnehmenden Bibliotheken zu verklagen, müssen Sie Schritte unternehmen, um dem Vergleich zu „widersprechen“. Indem Sie ihm widersprechen, behalten Sie das Recht, Ihre eigene Klage einzureichen oder sich einer anderen Klage gegen Google bzgl. Ansprüche in dieser Klage anzuschließen.

Wenn Sie dem Vergleich widersprechen, werden Sie für Barzahlungen nicht berechtigt sein oder an den Einnahmenmodellen gemäß dem Vergleich nicht teilnehmen können. Sie werden jedoch das Recht haben, Ihre eigene Klage einzureichen. Außerdem, selbst wenn Sie dem Vergleich widersprechen, können Sie sich immer noch mit der Registrerungsstelle oder Google zu einem späteren Zeitpunkt in Verbindung setzen, um zu versuchen, einen separaten Vertrag für die Einschließung Ihrer Bücher in einigen der Vergleichs-Vereinbarungsprogramme zu verhandeln.

## 15. Wie widerspreche ich dem Vergleich?

Sie können dem Vergleich widersprechen, indem Sie:

- 1) auf <http://www.googlebooksettlement.com> gehen und die dortigen Anweisungen befolgen, um am oder vor dem 5. Mai 2009 zu widersprechen, oder
- 2) indem Sie einen Widerspruch schriftlich per Einschreiben (frankiert) am oder vor dem 5. Mai 2009 an den Vergleichs-Verwalter senden: Google Book Search Settlement Administrator, c/o Rust Consulting, PO Box 9364, Minneapolis, MN 55440-9364, UNITED STATES OF AMERICA Der Poststempel gilt als Einsendecdatum.

Für den Widerspruch müssen Sie keinen Grund angeben. Jedoch muss Ihre Widerspruchsanfrage unterzeichnet sein oder wenn online, von einer befugten Person aus der Unterkasse, aus der Sie austreten möchten ausgefüllt werden (entweder die Autor-Unterkasse oder Herausgeber-Unterkasse), und Ihr Name und Anschrift müssen angegeben sein oder, wenn Sie einen Agent eines Autors sind, muss der Name des Autor-Unterkasse-Mitgliedes angegeben werden, in dessen Namen Sie handeln (d.h., die Person, deren Name als der Autor des Buches oder Insertes erscheint), und jedes Pseudonym, das vom Autor für die Bücher, verwendet wird. Um sicherzustellen, dass Google klar versteht, welche Bücher und/oder Inserts von dem Widerspruch betroffen sind, sollen Mitglieder der Herausgeber-Unterkasse alle Impressums unter denen Sie veröffentlichen oder veröffentlicht haben angeben, sowie Bücher, an denen ein U.S.-Urheberrecht-Interesse besteht. Beide Google und die Antragsteller fordern (aber nicht erforderlich), dass alle Mitglieder der Autor-Unterkasse oder Herausgeber-Unterkasse die folgenden Angaben in Hinsicht eines jeden Buches oder Insertes machen an dem ein U.S.-Urheberrecht besteht: Titel, Autor, Herausgeber und ISBN (wenn das Buch eine ISBN hat).

## WIDERSPRUCH ODER KOMMENTARE GEGEN DEN VERGLEICH

### 16. Kann ich gegen den Vergleich Widerspruch einlegen und Kommentare abgeben?

Ja. Wenn Sie dem Vergleich nicht widersprechen möchten, haben Sie das Recht, sich gegen den Vergleich zu äußern oder Kommentare abzugeben, einschließlich des letztlichen Urteils, welches den Rechtsstreit ohne Vorurteil verwirft, sowie Anwaltsgebühren und Kosten für Beratung der Autor-Unterkasse. Wenn Sie dem Vergleich widersprechen möchten, müssen Sie am oder vor dem 5. Mai 2009 am Gericht eine Erklärung hinsichtlich Ihres Widerspruchs oder Ihren Standpunkt abgeben, sowie die Gründe des Widerspruchs mit einer Kopie irgendwelcher unterstützenden Dokumenten oder Notizen an:

Office of the Clerk  
 J. Michael McMahon  
 U.S. District Court for the Southern District of New York  
 500 Pearl Street  
 New York, New York 10007  
 UNITED STATES OF AMERICA

Sie müssen auch eine Kopie solcher Papiere per E-Mail oder Post per Einschreiben an die folgenden Rechtsanwälte senden:

Berater für die Unterkasse Autor:	Berater für die Unterkasse Herausgeber :	Berater für Google:
Michael J. Boni, Esq. Joanne Zack, Esq. Joshua Snyder, Esq. Boni & Zack LLC 15 St. Asaphs Road Bala Cynwyd, PA 19004 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@bonizack.com	Jeffrey P. Cunard, Esq. Bruce P. Keller, Esq. Debevoise & Plimpton LLP 919 Third Avenue New York, NY 10022 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@debevoise.com	Daralyn J. Durie, Esq. David J. Silbert, Esq. Joseph C. Gratz, Esq. Keker & Van Nest LLP 710 Sansome Street San Francisco, CA 94111 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@kvn.com

Sie können bei der Verhandlung persönlich erscheinen oder, wenn Sie von einem Rechtsanwalt vertreten werden, kann Ihr Rechtsanwalt persönlich erscheinen, und erklären, warum der Vergleich oder ein Teil des Vergleiches nicht genehmigt werden sollten. Sie müssen Ihre oder die Absicht Ihres Rechtsanwalts ankündigen, und diesbezüglich beim Gericht eine Erklärung abgeben.

Außer wenn Sie gemäß dieser Mitteilung protestieren, werden Sie nicht berechtigt sein, gegen die Geschäftsbedingungen des Vergleiches auszusagen und zu klagen, einschließlich der Anwaltskosten und -Gebühren für die Autor-Unterkasse und Personen, die es versäumen zu protestieren, werden als Personen betrachtet, die Ihren Protest verwirkt haben und können einen solchen Protest nicht mehr vorbringen.

#### 17. Was ist der Unterschied zwischen Protestieren gegen den Vergleich und Nicht-Teilnahme am oder Widerspruch gegen den Vergleich?

Sie können gegen den Vergleich protestieren, wenn Sie ein Gruppenmitglied bleiben und dem Vergleich, wenn genehmigt, unterworfen sind, aber mit einem Aspekt des Vergleiches nicht übereinstimmen. Ein Einwand erlaubt Ihnen Stellungnahmen, die im Gericht angehört werden können.

Im Gegensatz dazu bedeutet Widerspruch/Nicht-Teilnahme, dass Sie nicht mehr ein Mitglied der Gruppe sind und dass Sie den Geschäftsbedingungen des Vergleiches nicht unterworfen sein wollen. Sobald Sie wählen nicht teilzunehmen/zu widersprechen, verlieren Sie jedes Recht, gegen den Vergleich zu protestieren, weil der Vergleich Sie nicht mehr betreffen wird.

### DIE RECHTSANWÄLTE, DIE SIE VERTREten

#### 18. Habe ich einen Rechtsanwalt, der meine Interessen in diesen Klagen vertritt?

Ja. Das Gericht hat die folgenden Anwaltskanzleien ernannt, um Sie und andere Gruppenmitglieder zu vertreten:

Berater für die Unterkasse Autor	Berater für Unterkasse Herausgeber:
Michael J. Boni, Esq. Joanne Zack, Esq. Joshua Snyder, Esq. Boni & Zack LLC 15 St. Asaphs Road Bala Cynwyd, PA 19004 UNITED STATES OF AMERICA	Jeffrey P. Cunard, Esq. Bruce P. Keller, Esq. Debevoise & Plimpton LLP 919 Third Avenue New York, NY 10022 UNITED STATES OF AMERICA

**19. Wie werden die Rechtsanwälte bezahlt?**

Anwälte für die Unterkasse Autor werden bitten, dass das Gericht Anwaltsgebühren und Ausgaben von US \$ 30 Millionen zuerkent. Abhängig von der Gerichtsentscheidung, wird Google diese Anwaltsgebühren und Ausgaben übernehmen. (Die Anwälte der Unterkasse Autor haben etwa US \$ 140.000 an Ausgaben zum Tag der Vergleichs-Vereinbarung.) Google wird diese Gebühren und Ausgaben zusätzlich zu den Summen zahlen, die Google sich schon einverstanden erklärt hat zu zahlen, d.h. für Unterkasse-Mitglieder und Rechteinhaber.

Die Anwälte der Unterkasse Herausgeber haben sich einverstanden erklärt, für Anwaltsgebühren oder Kostenerstattung nicht das Sammelklagen-Vergleichs-Kapital zu verwenden. Stattdessen, werden die Anwälte der Unterkasse Herausgeber vom Vergleich zwischen Google und den Herausgebern in einem verwandten Fall bezahlt, *The McGraw-Hill Companies, Inc. et al. v. Google Inc.*, Case No. 05 CV 8881 (S.D.N.Y.). Die fünf Herausgeber-Ankläger in diesem Fall sind Unterkasse-Vertreter im Auftrag der Herausgeber-Unterkasse. Abhängig davon, dass die Vergleich-Vereinbarung für gültig erklärt wird, werden sie deren separate Klage gegen Google nach dem Datum des Inkrafttretens zurückziehen. Google hat sich einverstanden erklärt US \$ 15,5 Millionen für den Vergleich dieser Klage zu zahlen. Die Anwälte der Herausgeber-Unterkasse werden deren Gebühren und Kosten von dieser Summe gezahlt und der Rest wird von dem amerikanischen Verlegerverband verwendet, um einen Fonds zu gründen, um den Interessen sowohl der Herausgeber als auch der Autoren zu dienen. Die Verwendung des restlichen Kapitals ist abhängig von der vorherigen Genehmigung der Mehrzahl der Mitglieder des Vorstands der Registrierungsstelle, einschließlich mindestens eines Autor-Direktors und eines Herausgeber-Direktors.

**20. Sollte ich mir einen eigenen Rechtsanwalt nehmen?**

Sie brauchen sich nicht um einen eigenen Rechtsanwalt zu kümmern, aber wenn Sie wollen, dass Ihr eigener Rechtsanwalt für Sie vor Gericht spricht oder vor Gericht erscheint, müssen Sie eine Mitteilung der Absicht „zu erscheinen“ abgeben. Siehe Frage 23 weiter unten, um herauszufinden, wie man eine Mitteilung der Absicht „zu erscheinen“ vorlegt. Wenn Sie einen Rechtsanwalt nehmen, um für Sie in der Klage zu erscheinen, werden Sie für Ihren Rechtsanwalt zahlen müssen.

**DIE LETZTE ANHÖRUNG DES GERICHTS****21. Wann und wo wird das Gericht entscheiden, ob es den Vergleich genehmigt?**

Das Gericht wird eine Fairness-Anhörung am 11. Juni 2009 um 13:00 Uhr EDT im Gerichtssaal 14C des United States District Court for the Southern District of New York, United States Courthouse, 500 Pearl Street, New York, NY 10007 abhalten, um zu entscheiden, ob der Vergleich fair, angemessen und vernünftig ist. Nach der Fairness-Anhörung wird das Gericht entscheiden, ob der Vergleich genehmigt und dem Antrag für die Anwaltsgebühren und Ausgaben zugestimmt wird. Wenn Anmerkungen oder Einwände erhalten wurden, wird das Gericht diese zu diesem Zeitpunkt berücksichtigen.

Der Zeitpunkt und das Datum der Anhörung können durch das Gericht ohne weitere Mitteilung geändert werden. Wenn Sie wünschen, am Vergleich teilzunehmen, ist es nicht erforderlich, gegenwärtig irgendetwas weiteres zu tun.

**22. Muss ich der Fairness-Anhörung beiwohnen?**

Nein. Anwesenheit ist nicht erforderlich. Der Sammelklagenanwalt ist bereit, auf die Fragen des Gerichtes in Ihrem Interesse zu antworten. Wenn Sie oder Ihr eigener Rechtsanwalt der Fairness-Anhörung beiwohnen möchten, können Sie dies auf ihre eigenen Kosten tun.

## 23. Kann ich bei der Fairness-Anhörung sprechen?

Ja. Sie können bei der Fairness-Anhörung sprechen oder Ihren eigenen Rechtsanwalt für Sie sprechen lassen. Wenn Sie dies tun möchten, müssen Sie dem Gericht vorher eine Mitteilung Ihrer Absicht „zu erscheinen“ zukommen lassen. Die Mitteilung der Absicht „zu erscheinen“ muss den Namen und die Nummer dieser Klage angeben (*The Authors Guild, Inc., et al. v. Google Inc.*, No. 05 CV 8136), und Sie müssen angeben, dass Sie während der Fairness-Anhörung sprechen möchten. Die Mitteilung muss auch Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und Unterschrift sowie den Namen und Anschrift Ihres Rechtsanwalts angeben, wenn ein Rechtsanwalt für Sie erscheint. Sie können nicht während der Fairness-Anhörung sprechen, wenn Sie an dem Vergleich nicht teilnehmen oder ihm widersprochen haben. Ihre Mitteilung der Absicht „zu erscheinen“ muss dem Gericht am oder vor dem 5. Mai 2009 vorliegen:

Office of the Clerk  
 J. Michael McMahon  
 U.S. District Court for the Southern District of New York  
 500 Pearl Street  
 New York, New York 10007  
 UNITED STATES OF AMERICA

Kopien der Mitteilung der Absicht „zu erscheinen“ müssen per E-Mail oder per Post frankiert am oder vor dem 5. Mai 2009 gesandt werden an:

Berater für die Unterklasse Autor:	Berater für die Unterklasse Herausgeber :	Berater für Google:
Michael J. Boni, Esq. Joanne Zack, Esq. Joshua Snyder, Esq. Boni & Zack LLC 15 St. Asaphs Road Bala Cynwyd, PA 19004 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@bonizack.com	Jeffrey P. Cunard, Esq. Bruce P. Keller, Esq. Debevoise & Plimpton LLP 919 Third Avenue New York, NY 10022 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@debevoise.com	Daralyn J. Durie, Esq. David J. Silbert, Esq. Joseph C. Gratz, Esq. Keker & Van Nest LLP 710 Sansome Street San Francisco, CA 94111 UNITED STATES OF AMERICA bookclaims@kvn.com

## WEITERE INFORMATIONEN

### 24. Wo erhalte ich weitere Informationen?

Die Vergleich-Vereinbarung, ihre Anhänge und die anderen Rechtsdokumente, die dem Gericht in dieser Klage vorgelegt wurden, enthalten weitere Informationen über den Vergleich. Sie können diese Rechtsdokumente während der üblichen Bürozeiten einsehen oder kopieren: Office of the Clerk, J. Michael McMahon, U.S. District Court for the Southern District of New York, 500 Pearl Street, New York, New York 10007. Diese Dokumente sind auch auf der Vergleich-Website <http://www.googlebooksettlement.com/intl/de/> verfügbar.

Außerdem, wenn Sie irgendwelche Fragen über die Klage oder diese Mitteilung haben, können Sie:

- Die Vergleich-Website <http://www.googlebooksettlement.com> besuchen,
- Sich mit der Autor-Gilde unter <http://www.authorsguild.org>, oder dem amerikanischen Verlegerverband unter <http://www.publishers.org> in Verbindung setzen,
- Die entsprechende Nummer am Ende dieser Mitteilung anrufen, oder
- Schreiben Sie an:

Administrator des Google Buchsuche-Vergleiches  
c/o Rust Consulting, Inc.  
PO Box 9364  
Minneapolis, Minnesota 55440-9364  
UNITED STATES OF AMERICA

Wenn Sie Ihre Adresse ändern, oder wenn diese Mitteilung nicht an Ihre richtige Adresse versandt wurde, sollten Sie den Vergleichs-Verwalter benachrichtigen. Wenn der Vergleichs-Verwalter Ihre richtige Adresse nicht hat, erhalten Sie möglicherweise Ihre Sachzuwendungen gemäß dem Vergleich nicht und werden nicht über wichtige Entwicklungen auf dem Laufenden gehalten.

### **ANHANG: VERGLEICH-ADMINISTRATOR-TELEFONNUMMERN**

Vollständige Information über den Vergleich, und das Anspruchsformular, sind unter <http://www.googlebooksettlement.com/intl/de/> verfügbar. Gruppenmitglieder können um Hilfe bitten und Fragen über diese Website stellen.

Für Gruppenmitglieder, die keinen Zugriff zur Website haben, oder die zusätzliche Hilfe benötigen, sollten sich mit dem Vergleichs-Verwalter in Verbindung setzen; die Telefonnummern ist auf den folgenden Seiten angegeben. Wo möglich sind diese Telefonnummern gebührenfrei. In Ländern, in denen gebührenfreie Telefonnummern nicht verfügbar sind, verwenden Sie die internationale Nummer (+1.612.359.8600) und, wenn Sie wünschen, wird der Vergleichs-Verwalter Sie zurückrufen.

Land	Telefonnummer
Ägypten	Gebührenfrei 2510 0200 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Kairo); gebührenfrei 02 2510 0200 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Albanien	Gebührenfrei 00 800 0010 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Algerien	00 1.612.359.8600
Andorra	00 1.612.359.8600
Angola	Gebührenfrei 808 000 011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Anguilla	Gebührenfrei 1.888.839.1909
Antigua und Barbuda	Gebührenfrei 1.800.988.7132
Äquatorialguinea	00 1.612.359.8600
Argentinien	Gebührenfrei 0800.666.1520
Armenien	Gebührenfrei 0 800 10 111 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Aruba	00 1.612.359.8600
Aserbaidschan	00 1.612.359.8600
Australien	Gebührenfrei 1.800.669.201
Bahamas	Gebührenfrei 1.888.762.3775
Bahrain	Gebührenfrei 800.19.908
Bangladesch	Gebührenfrei 157 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909; oder 00 1.612.359.8600
Barbados	Gebührenfrei 1.800.988.7146
Belarus	Gebührenfrei 8 (auf das Freizeichen warten) 800 101 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
Belgien	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Belize	Gebührenfrei 811 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Benin	Gebührenfrei 102 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Bermuda	Gebührenfrei 1.800.988.7139
Bolivien	Gebührenfrei 800.10.0675
Bosnien und Herzegowina	Gebührenfrei 00 800 0010 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Botswana	00 1.612.359.8600
Brasilien	Gebührenfrei 0800.891.7626
Britische Jungferninseln	Gebührenfrei 1.800.988.7149
Brunei Darussalam	Gebührenfrei 800 1111 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Bulgarien	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Burkina Faso	00 1.612.359.8600
Burundi	00 1.612.359.8600

Land	Telefonnummer
Chile	Gebührenfrei 1230.020.9265
China	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Cookinseln	Gebührenfrei 09 111 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Costa Rica	Gebührenfrei 0800.044.0102
Cote d'Ivoire	00 1.612.359.8600
Dänemark	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Demokratische Republik Kongo	00 1.612.359.8600
Deutschland	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Dominica	Gebührenfrei 1.800.988.7130
Dominikanische Republik	Gebührenfrei 1.888.751.8874
Dschibuti	00 1.612.359.8600
Ecuador	Gebührenfrei 1.800.010.575
El Salvador	Gebührenfrei 800.6599
Estland	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Falklandinseln	00 1.612.359.8600
Färöer-Inseln	00 1.612.359.8600
Fidschi	Gebührenfrei 004 890 1001 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Finnland	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Frankreich	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Französisch-Guiana	Gebührenfrei 0800 99 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Französisch-Polynesien	00 1.612.359.8600
Gabun	00 1.612.359.8600
Gambia	00 1.612.359.8600
Georgien	8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
Ghana	Gebührenfrei 0191 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Gibraltar	Gebührenfrei 8800 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Grenada	Gebührenfrei 1.800.988.7159
Griechenland	Gebührenfrei 00.8004.414.6186
Grönland	00 1.612.359.8600
Guadeloupe	00 1.612.359.8600
Guam	Gebührenfrei 1.888.356.0248
Guatemala	Gebührenfrei 138 120 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909; oder gebührenfrei 999 91 90 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Guinea	00 1.612.359.8600
Guinea-Bissau	00 1.612.359.8600
Guyana	Gebührenfrei 159 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Haiti	Gebührenfrei 183 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Englisch); oder gebührenfrei 181 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Kreolisch)

Land	Telefonnummer
Honduras	Gebührenfrei 800 0123 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Hongkong	Gebührenfrei 3071.5077
Indien	Gebührenfrei 000.800.440.1709
Indonesien	Gebührenfrei 001.803.017.7714
Irland	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Island	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Isle of Man	+1.612.359.8600
Israel	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Italien	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Jamaika	Gebührenfrei 1.800.988.7135
Japan	Gebührenfrei 0120.948.079
Jemen	00 1.612.359.8600
Jordanien	Gebührenfrei 18 800 000 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Kaiman-Inseln	Gebührenfrei 1.800.988.7151
Kambodscha	Gebührenfrei 1 800 881 001 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 001 1.612.359.8600
Kamerun	00 1.612.359.8600
Kanada	Gebührenfrei 1.888.356.0248
Kanalinseln	
Jersey und Guernsey	+1.612.359.8600
Kap Verde	0 1.612.359.8600
Kasachstan	Gebührenfrei 8 (auf das Freizeichen warten) 800 121 4321 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Katar	00 1.612.359.8600
Kenia	000 1.612.359.8600
Kirgisistan	00 1.612.359.8600
Kiribati	00 1.612.359.8600
Kolumbien	Gebührenfrei 01800.700.2137
Komoren	00 1.612.359.8600
Kroatien	Gebührenfrei 0800.222.460
Kuwait	00 1.612.359.8600
Laos	00 1.612.359.8600
Lesotho	00 1.612.359.8600
Lettland	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Libanon	00 1.612.359.8600
Liberia	00 1.612.359.8600
Libyen	00 1.612.359.8600
Liechtenstein	00 1.612.359.8600
Litauen	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Luxemburg	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Macau	Gebührenfrei 0800 111 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Madagaskar	00 1.612.359.8600
Malawi	00 1.612.359.8600
Malaysia	Gebührenfrei 1.800.88.0895
Malediven	00 1.612.359.8600
Mali	00 1.612.359.8600
Malta	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Marokko	Gebührenfrei 002 11 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909

Land	Telefonnummer
Marshallinseln	011 1.612.359.8600
Martinique	Gebührenfrei 0800 99 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Mauretanien	00 1.612.359.8600
Mauritius	Gebührenfrei 802.044.0053
Mayotte	00 1.612.359.8600
Mazedonien	Gebührenfrei 0 8000 4288 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Mexiko	Gebührenfrei 01.800.681.1853
Mikronesien	Gebührenfrei 288 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Moldawien (Moldau)	00 1.612.359.8600
Monaco	Gebührenfrei 800.93412
Mongolei	001 1.612.359.8600
Montenegro	00 1.612.359.8600
Montserrat	Gebührenfrei 1.888.839.1909
Mosambik	00 1.612.359.8600
Namibia	00 1.612.359.8600
Nauru	00 1.612.359.8600
Neukaledonien	00 1.612.359.8600
Neuseeland	Gebührenfrei 0800.447.916
Nicaragua	Gebührenfrei 1 800 0164 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Niederlande	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Niederländische Antillen	Gebührenfrei 1.888.839.1909
Niger	00 1.612.359.8600
Nigeria	009 1.612.359.8600
Niue	00 1.612.359.8600
Nördliche Marianen	1.612.359.8600
Norwegen	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Oman	00 1.612.359.8600
Österreich	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Pakistan	Gebührenfrei 00800.900.44023
Palästinensische Gebiete	00 1.612.359.8600
Palau	011 1.612.359.8600
Panama	Gebührenfrei 00 1.800.203.1978
Papua-Neuguinea	05 1.612.359.8600
Paraguay	002 1.612.359.8600
Peru	Gebührenfrei 0800.54026
Philippinen	Gebührenfrei 1.800.1.441.0425
Polen	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Portugal	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Puerto Rico	Gebührenfrei 1.888.356.0248
Republik Kongo	00 1.612.359.8600
Réunion	Gebührenfrei 0800 99 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Ruanda	00 1.612.359.8600
Rumänien	Gebührenfrei 08008.94930

Land	Telefonnummer
Russische Föderation	Gebührenfrei 8 10 (auf das Freizeichen warten) 800 8000 3300 (Moscow); oder 8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
Sambia	Gebührenfrei 00 899 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Samoa	0 1.612.359.8600
São Tomé und Príncipe	00 1.612.359.8600
Saudi-Arabien	Gebührenfrei 800.844.6841
Schweden	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Schweiz	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Senegal	Gebührenfrei 800 103 073 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Serben	00 1.612.359.8600
Seychellen	00 1.612.359.8600
Sierra Leone	Gebührenfrei 1100 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Simbabwe	Gebührenfrei 110 989 90 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909; oder Gebührenfrei 00-899 (auf das Freizeichen warten) 888-839-1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Singapur	Gebührenfrei 800.130.1602
Slowakei	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Slowenien	Gebührenfrei 0800.80419
Solomon-Inseln	00 1.612.359.8600
Somalia	00 1.612.359.8600
Spanien	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Sri Lanka	00 1.612.359.8600
St. Helena	00 1.612.359.8600
St. Kitts und Nevis	Gebührenfrei 1.800.988.7156
St. Lucia	1.612.359.8600
St. Pierre und Miquelon	Gebührenfrei 0800 99 0011 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
St. Vincent und die Grenadinen	Gebührenfrei 1.800.988.7134
Südafrika	Gebührenfrei 0.800.981.216
Sudan	00 1.612.359.8600
Südkorea	Gebührenfrei 00.308.13.1762
Suriname	Gebührenfrei 156 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Swasiland	00 1.612.359.8600
Syrien	Gebührenfrei 0 801 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909
Tadschikistan	8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600

Land	Telefonnummer
Taiwan	Gebührenfrei 0800666907
Tansania	000 1.612.359.8600
Thailand	Gebührenfrei 001.800.13.203.2853
Timor-Leste	00 1.612.359.8600
Togo	00 1.612.359.8600
Tokelau	00 1.612.359.8600
Tonga	00 1.612.359.8600
Trinidad und Tobago	Gebührenfrei 1.800.205.9433
Tschad	15 1.612.359.8600
Tschechische Republik	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Tunesien	00 1.612.359.8600
Türkei	Gebührenfrei (90)212.414.2697
Turkmenistan	8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
Turks- und Caicos-Inseln	Gebührenfrei 0 1.888.839.1909
Tuvalu	00 1.612.359.8600
Uganda	000 1.612.359.8600
Ukraine	Gebührenfrei 8 (auf das Freizeichen warten) 100 11 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
Ungarn	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Uruguay	Gebührenfrei 000.401.902.14
Usbekistan	Gebührenfrei 8 (auf das Freizeichen warten) 641 7440010 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 8 (auf das Freizeichen warten) 10 1.612.359.8600
US-Jungferninseln	Gebührenfrei 1.888.356.0248
Vanuatu	00 1.612.359.8600
Venezuela	Gebührenfrei 0.800.100.9129
Vereinigte Arabische Emirate	Gebührenfrei 8000.441.6842
Vereinigte Staaten	Gebührenfrei 1.888.356.0248
Vereinigtes Königreich	Gebührenfrei 00 800 8000 3300
Vietnam	Gebührenfrei 1 201 0288 (auf das Freizeichen warten) 888.839.1909 (Ort auswählen); oder 00 1.612.359.8600
Wallis und Futuna	19 1.612.359.8600
Zentralafrikanische Republik	00 1.612.359.8600
Zypern	Gebührenfrei 00 800 8000 3300